

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказания платных медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания платных медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Закрытым акционерным обществом «Территория Эдельвейс», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и/или «Медицинский центр», в лице генерального директора Дёминой Анны Викторовны, действующей на основании Устава, и заказчиком (пациентом) услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик, Пациент», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н; г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2, 12-2а.

Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны неоднократно.

Публичный договор (Оферта) является официальным документом и публикуется на Официальном сайте Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Официальный сайт Исполнителя – <https://e-clinic.by/>.

1.2. Оферта – настоящий Договор со всеми приложениями к нему, текст которого является публичным предложением (Офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания платных медицинских услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее по тексту Договора – ГК). Текст документа публикуется (размещается) на Официальном сайте Исполнителя, а также в свободном доступе в помещениях Медицинских центров по адресу: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н; г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2, 12-2а.

1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Договора.

1.4. Заказчик – акцептовавший настоящую Оферту Пациент, а также законный представитель Пациента, не достигшего возраста 18 лет (родитель, усыновитель/удочеритель, законный попечитель).

1.5. Пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра – документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь права, обязанности и правила поведения Заказчиков (Пациентов) и посетителей во время нахождения на территории Медицинского центра, а также иные правоотношения, возникающие между Заказчиками (Пациентами) и Исполнителем. Данные Правила размещаются: в электронном виде – на сайте: <https://e-clinic.by/>, на бумажном носителе – в доступном для Пациентов месте в помещениях Медицинских центров.

1.7. Прейскурант Исполнителя – утвержденный Исполнителем документ, который предусматривает перечень и стоимость медицинских и иных услуг, размещенный в свободном доступе в помещениях Медицинского центра, а также на сайте <https://e-clinic.by/>.

1.8. Третье лицо – юридическое лицо, привлекаемое Исполнителем для оказания медицинских и иных услуг в целях исполнения Договора, имеющее право на оказание соответствующих медицинских услуг.

1.9. Услуги – медицинские и иные услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе по ценам, установленным в Прейскуранте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать ему на платной основе медицинские и иные услуги (далее – Услуги), перечень которых указан на Официальном сайте Исполнителя, при отсутствии индивидуально заключенного договора,

а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему Услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

Настоящим пунктом Исполнитель довел до сведения Заказчика, что на момент оказания Услуги имеет специальное разрешение (лицензию) №32230000077442 на право осуществления медицинской деятельности, выданное Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения от 15.03.2023.

Поиск и просмотр лицензии Исполнителя возможен в Едином реестре лицензий Республики Беларусь, расположенном по адресу: <https://license.gov.by/>.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н; г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2, 12-2а.

2.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком назначает время и очередность приема Заказчика. Исполнитель самостоятельно определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

2.4. Виды, стоимость, сроки предоставления Услуги по Договору определяются Сторонами по действующему Прейскуранту Исполнителя, в том числе Третьего лица.

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает согласие на оказание Услуги по Прейскуранту Исполнителя, в том числе Третьего лица, действующему на момент оказания Услуги Заказчику (Пациенту).

Объем оказываемых Услуги определяется медицинским персоналом Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, желанием Заказчика (Пациента), техническими и иными возможностями Исполнителя.

2.5. Объем Услуги и порядок их оказания Заказчикам, обратившимся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенным Заказчиком или иным лицом в пользу Заказчика со страховой организацией, и регулируется настоящим Договором, если условия настоящего Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

2.6. Лабораторные исследования биологического материала Заказчика проводит Третье лицо (лаборатория) в соответствии с договором, заключенным между Исполнителем и Третьим лицом.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуги.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на Официальном сайте Исполнителя, а также в свободном доступе в помещениях Медицинских центров является публичным предложением (Офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор (пункт 2 статьи 407 ГК РБ), на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (Акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК РБ).

Фактом принятия (Акцепта) Заказчиком условий Договора является его обращение в Медицинский центр с документом, удостоверяющим личность; осуществление Заказчиком оплаты Услуги; записи на прием для получения медицинских и иных услуг; подпись в оформленной у Исполнителя медицинской документации (медицинской карте, информированном согласии).

3.4. Акцепт настоящей Оферты является фактом заключения Договора и подтверждением того, что все и любые условия Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцептом Оферты последний

подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

3.5. Включая, но не ограничиваясь, Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает:

3.5.1. ознакомление и согласие с условиями Договора, Правилами внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра, Политикой в отношении обработки персональных данных, иными документами, размещенными на сайте Исполнителя, а также выражает согласие на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных (в том числе специальных персональных данных);

3.5.2. предоставление в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов Услуг, а также полную информацию о деятельности Исполнителя: номере лицензии, сроке ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях, возникающих в результате оказания Услуг; что он ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, и по доброй воле согласен на оказание ему платных Услуг Исполнителем;

3.5.3. добровольное согласие, при необходимости, на медицинское вмешательство и признает получение в доступной и понятной форме полной информации о текущем состоянии здоровья и целях медицинского вмешательства, а именно:

- о результатах медицинского обследования;
- о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе заболевания, необходимости медицинского вмешательства, возможных вариантах медицинского лечения, и рисках, с ними связанными, о предлагаемом плане лечения;
- о предполагаемых результатах лечения, возможности осложнений состояния здоровья;
- о необходимости соблюдения врачебных рекомендаций относительно правил и условий использования результатов лечения;
- о показаниях и противопоказаниях к проведению медицинского вмешательства и возможных осложнениях состояния здоровья;

3.5.4. подтверждает ознакомление и согласие с тем, что в помещениях Медицинских центров ведется видео и (или) аудиозапись;

3.5.5. подтверждает ознакомление и согласие с тем, что данные о Заказчике (Пациенте), а также результаты обследования, диагноз и план согласованного лечения указываются в медицинской карте, а также в медицинской информационной системе Исполнителя.

3.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме с момента его акцепта (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

3.7. Для заключения Договора и непосредственно перед началом оказания Услуг обязательно наличие оригинала документа, удостоверяющего личность, у Пациента и Законного представителя, действующего в интересах Пациента, достигших возраста 18 лет. Документом, удостоверяющим личность, являются: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, паспорт иностранного гражданина, удостоверение беженца. Пациент и Законный представитель, действующий в интересах Пациента, несут ответственность за достоверность данных, в том числе адреса электронной почты, адреса регистрации, номера телефона, паспортных данных, указанных ими при заключении Договора, а также за любые негативные последствия их недостоверности. Пациент и Законный представитель, действующий в интересах Пациента, должны поддерживать указанные ими сведения в актуальном состоянии и предоставлять измененные данные Исполнителю не позднее чем перед началом приема.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику (Пациенту) Услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. Проинформировать Заказчика (Пациента) о диагнозе, сложности исследований и медицинских манипуляций, возможности оперативной и консервативной терапии, обусловленной тяжестью заболевания, в связи с чем возможны осложнения, вплоть до летального исхода.

До проведения простого медицинского вмешательства получить от Пациента предварительное информированное добровольное согласие Пациента на простое медицинское вмешательство (дается Пациентом устно). Отметка о согласии на простое медицинское вмешательство делается уполномоченным лицом Медицинского центра в медицинских документах.

Перед проведением сложного медицинского вмешательства, информировать Пациента о прогнозируемых результатах и возможных рисках. Предварительное письменное согласие Пациента на сложное медицинское вмешательство вносится в медицинские документы, подписывается Пациентом и врачом.

4.1.3. Предоставить Заказчику (Пациенту) информацию о предварительной стоимости Услуг в устной и (или) письменной форме.

4.1.4. Предоставить информацию об альтернативном качественном лечении, если это возможно, в устной и/или письменной форме.

4.1.5. Предоставить информацию о результатах проведенной диагностики в устной или письменной форме согласно перечню оказываемых Услуг.

4.1.6. Производить расчет оплаты Услуг в соответствии с действующим на момент оказания Услуг Прейскурантом Исполнителя, Третьего лица.

4.1.7. Соблюдать врачебную тайну, обеспечить режим конфиденциальности информации о Заказчике в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации Третьим лицам является необходимым условием оказания Услуг по Договору, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

4.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

4.2. Заказчик (Пациент) обязуется:

4.2.1. Предоставлять по запросу Исполнителя, необходимые для оказания Услуг документы или заверенные копии документов.

4.2.2. Получать у медицинских работников Исполнителя информацию о возможных вариантах оказания Услуг по Договору и их последствиях.

4.2.3. Производить оплату Услуг в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра; соблюдать все указания, предписания и рекомендации медицинских работников Исполнителя.

4.2.5. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинское вмешательство в случае необходимости проведения такого вмешательства.

4.2.6. Воздерживаться от совершения действий или от бездействий, которые могут повлечь причинение имущественного ущерба либо вреда деловой репутации Исполнителя, Третьего лица.

4.2.7. Незамедлительно известить Исполнителя, Третье лицо о наличии обстоятельств, которые могут повлиять на оказание Услуг и исполнение Договора.

4.2.8. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию о состоянии своего здоровья:

- о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах;

- о проведенных ранее медицинских обследованиях и лечениях;
- об аллергических реакциях организма, противопоказаниях к применению каких-либо лекарств и процедур;
- об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Услуг и исполнении Договора.

В случае несообщения Заказчиком вышеуказанных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

4.2.9. Строго соблюдать все назначения, предписания и рекомендации Исполнителя (медицинских работников Исполнителя), в том числе Третьего лица.

4.2.10. Своевременно являться на прием врача, а в случае невозможности явки на прием врача по уважительной причине заблаговременно предупредить об этом Исполнителя и согласовать иную дату и время приема врача.

4.2.11. Своевременно и подробно извещать о всех осложнениях состояния здоровья, возникших в процессе либо после лечения (оказания Услуг).

4.2.12. В случае изменения каких-либо данных Заказчика (Пациента), указываемых при заключении Договора, сообщать об этом Исполнителю не позднее, чем перед началом приема.

4.2.13. Предоставить Исполнителю, Третьему лицу согласие на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

4.2.14. Производить оплату Услуг в установленные Договором порядке и сроки.

4.2.15. Выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.2.16. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в месте оказания Услуг (в том числе: обувать бахилы, оставлять верхнюю одежду в шкафах, гардеробе).

4.2.17. Уважительно относиться к медицинским и иным работникам Исполнителя, другим Пациентам.

4.2.18. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации (если приостановка исполнения обязательств не несет угрозы жизни или здоровью Заказчика).

4.3.2. По своему усмотрению в любое время в одностороннем порядке изменять Прейскурант Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.

4.3.3. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных/неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской помощи Заказчику (Пациенту), в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

4.3.4. Привлекать при необходимости Третьих лиц для оказания Услуг Заказчику (Пациенту).

4.3.5. Получать оплату за оказанные Услуги по Договору.

4.3.6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3.8. Требовать от Заказчика (Пациента) соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- Правил внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра;
- режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний врача, связанных с исполнением Договора.

4.3.9. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику (Пациенту), если отказ в предоставлении Услуг не угрожает здоровью и жизни Заказчика (Пациента) и не относится к скорой (экстренной, неотложной) медицинской помощи (полностью или частично отказаться от исполнения Договора), в следующих случаях:

- в случае отказа Заказчика (Пациента) от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство. В данном случае Услуги не подлежат оказанию.
- наличия медицинских противопоказаний;
- нахождения Заказчика (Пациента) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, грубого и некорректного поведения Заказчика по отношению к персоналу Исполнителя;
- при предоставлении Заказчиком (Пациентом) неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- если требуемые Услуги не входят в перечень медицинских услуг, которые Медицинский центр имеет право оказывать в соответствии с лицензией;
- в случае опоздания Заказчика более чем на 10 минут;
- неоднократных (два и более раза) опозданий на прием;
- если действия Заказчика (Пациента) угрожают жизни и (или) здоровью окружающих;
- если невозможно установить с Заказчиком (Пациентом) терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований ст. 17 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХП «О здравоохранении» (далее — Закон о здравоохранении);
- при нарушении Заказчиком (Пациентом) назначенного режима лечения, несоблюдении Заказчиком (Пациентом) указаний (рекомендаций) лечащего врача, предоставляющего Услугу, в том числе в случае, если Заказчик (Пациент) не подготовлен к получению оговоренной Услуги, в случаях, когда требуется специальная подготовка и (или) особые условия для оказания Услуги и (или) проведения исследования;
- при нарушении Правил внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра;
- если требуемые Услуги не входят в план лечения, зафиксированные в медицинской карте;
- если Заказчик (Пациент) не согласен со стоимостью Услуг и (или) условиями их оказания;
- если Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения;
- при нарушении Заказчиком иных условий Договора, в том числе в случае неоплаты Услуг в установленном Договором порядке и (или) наличия задолженности за ранее оказанные Услуги;
- отсутствия по уважительным причинам врача-специалиста, необходимых расходных материалов для проведения лечения, исследований Медицинского центра, а также возможности его/их заменить;
- отсутствия условий для оказания Услуг (авария, отключение электро- и (или) водоснабжения, отсутствия соответствующего оборудования, инструментария).

4.3.10. Отложить или отменить оказание Услуг (лечебное мероприятие или медицинское вмешательство), в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Заказчика (Пациента) противопоказаний по общему состоянию организма. Отказаться от оказания Услуги в случае выявления у Заказчика (Пациента) противопоказаний к ней.

4.3.11. При опоздании Заказчика (Пациента) на прием более чем на 10 минут от назначенного Исполнителем времени перенести прием на более поздний срок, в том числе на другой день и (или) на прием к другому врачу той же специальности, согласованными с Заказчиком (Пациентом), с учетом графика загрузки Исполнителя.

4.3.12. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки лечения, а в случае несогласия Заказчика (Пациента) с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть Договор (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно и/или устно уведомив об этом Заказчика). Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

4.3.13. Изменять план оказания Услуг, предварительно уведомив Заказчика (Пациента) любым доступным способом.

4.3.14. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения.

4.3.15. При отсутствии у Исполнителя технических и иных возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика (Пациента) в иную специализированную медицинскую организацию.

4.3.16. При отказе Заказчика от получения Услуги и требовании о возврате уплаченных денег удержать с Заказчика затраты, связанные с исполнением Договора, если Услуга не могла быть оказана или ее оказание было прервано по вине или инициативе Заказчика (Пациента).

4.3.17. В случае досрочного наступления значительного улучшения состояния здоровья Заказчика (Пациента) досрочно прекратить оказание Услуг.

4.3.18. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Приложения к Договору в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.

4.3.19. Требовать возмещения материальных потерь и затрат (прямых и косвенных) с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

4.3.20. Потребовать у Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

4.3.21. Проводить в помещениях Медицинских центров видео и (или) аудиозапись.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать информацию об Услугах.

4.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание Услуг в заранее оговоренное время и месте.

4.4.3. Требовать сохранения персональных данных, конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны) в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

4.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими Заказчиками (Пациентами).

4.4.5. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

4.4.6. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается в соответствии с действующими нормативными актами Республики Беларусь и Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оказания Услуги.

5.2. Исполнитель информирует Пациента о предварительной стоимости медицинских и иных услуг. При возникновении необходимости в выполнении дополнительных медицинских и/или иных услуг, использовании дополнительных расходных материалов в ходе диагностики, проведения медицинских вмешательств и манипуляций, стоимость

оказываемых Услуг может быть изменена Исполнителем с учетом уточненного диагноза, сложности вмешательства, действий и манипуляций лечащего врача и иных затрат на лечение после предварительного устного уведомления Пациента.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Заказчиком после их оказания на основании переданного врачом-специалистом отчета администратору (в электронном виде или на бумажном носителе). Возможна частичная или полная предоплата Услуг.

5.4. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, либо безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя.

Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются выполненными в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.

5.5. Объем оказанных Заказчику услуг и факт их оказания определяется записями в медицинской документации, и (или) выдачей врачебного заключения, и(или) оформлением результатов обследования (в медицинской информационной системе Исполнителя и на бумажном носителе) и/или данными видеофиксации, и/или кассовым чеком, актом оказанных услуг.

5.6. В случаях, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон Договора не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.7. На основании п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Исполнитель оставляет за собой право составлять акт оказанных услуг единолично. Указанный акт, составленный Исполнителем единолично, признается первичным учетным документом.

Акцептом настоящей Оферты Заказчик соглашается с тем, что акт оказанных услуг может быть составлен Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении установленных Договором сроков оплаты оказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от стоимости подлежащих оплате Услуг за каждый день просрочки исполнения обязательств по оплате Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Пациентом) в случаях:

- за осложнения состояния здоровья и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие особенности организма Заказчика (Пациента), вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить;
- за осложнение состояния здоровья, возникшие по вине Заказчика (Пациента), в связи, но не ограничиваясь, несоблюдением правил гигиены, несоблюдением рекомендаций врача, невыполнением п. 4.2. Договора и т.д.;
- предоставления Заказчиком (Пациентом) недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения рекомендаций медицинских работников Исполнителя, Третьего лица. В таких случаях Исполнитель не несет ответственности за конечный результат Услуг;
- прекращения (не завершения) медицинского вмешательства (лечения) по инициативе Заказчика (Пациента);
- непредставления Заказчиком (Пациентом) достаточной и достоверной информации об общем состоянии здоровья и исполнения Договора;
- оказания медицинских услуг по настоянию (требованию) Заказчика (Пациента), несмотря на предупреждения лечащего врача о том, что эти Услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта;

- невыполнения Заказчиком каких-либо требований и указаний Исполнителя, отраженных в медицинской документации, не противоречащих Договору;
- невозможности исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика (Пациента), в таком случае Исполнитель не несет ответственности за какие-либо (наступившие или вероятные) ухудшения состояния здоровья Заказчика (Пациента);
- неисполнения Заказчиком условий Договора.

6.4. В случае повреждения оборудования и (или) имущества Исполнителя, Третьего лица, по вине Заказчика (Пациента), виновный возмещает Исполнителю, Третьему лицу убытки в виде реального и косвенного ущерба.

Размер убытков, причиненных Исполнителю, определяется как сумма стоимости материалов и (или) имущества Исполнителя и стоимости по восстановлению оборудования Исполнителя или по замене имущества Исполнителя.

Возмещение убытков производится в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами акта либо в случае отказа от подписания акта Заказчиком с даты почтовой квитанции об отправлении акта Заказчику.

Порядок возмещения ущерба, причиненного Заказчиком Третьему лицу, определяется по согласованию между ними.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные Услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем расходы в том числе прямые и косвенные убытки, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Некачественное (с ошибками, описками, неполное, и др.) заполнение/ведение медицинской документации при оказании медицинской и/или иной услуги не является основанием для признания оказанной медицинской и/или иной услуги некачественной.

6.7. При согласии Пациента на получение бесплатной Услуги, вместо оказанной, права Пациента, предусмотренные статьей 31 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», считаются реализованными.

6.8. При предоставлении Заказчиком результатов лабораторных анализов или диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, МРТ, КТ и пр.) консультативных заключений, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (Третьими лицами), Исполнитель не несет ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, диагностических исследований, консультативных заключений, не соответствующих объективной клинической картине Пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

Пациент несет полную индивидуальную ответственность за использование лекарственных средств, БАДов, изделий медицинского назначения, приобретенных вне Медицинского центра, а также прием и использование которых не согласованы с лечащим врачом.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиками на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение обязательств по Договору.

7.2. Если Услуга оказывалась в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика (Пациента) на момент обращения в Медицинский центр, то

все неблагоприятные последствия такой Услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. До предъявления иска, вытекающего из обязательства по Договору, Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, обязана предъявить другой Стороне претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

8.4. Сторона, получившая претензию, в 7-ми (семидневный) срок со дня ее получения обязана письменно уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения претензии. Стороны признают отсутствие (не направление) ответа на претензию в течение указанного срока согласием с изложенными в ней обстоятельствами и требованиями.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и является бессрочным.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

9.3. Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от исполнения Договора полностью либо частично в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Заказчика (Пациента) об этом не позднее, чем за 5 (пять) дней до планируемой даты прекращения/изменения. Договор считается расторгнутым/измененным с даты, указанной в таком уведомлении.

9.4. Все изменения и (или) дополнения к Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика, изменять и/или дополнять условия Договора, Прейскуранта, Правил внутреннего распорядка для пациентов Медицинского центра, вводить и утверждать новые приложения и дополнения к Договору.

Информация о таких изменениях публикуется на сайте Исполнителя и размещается в свободном доступе в помещениях Медицинских центров. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем и опубликования на сайте Исполнителя (размещения в свободном доступе в помещениях Медицинских центров).

10.2. Заказчик (Пациент) обязуется самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя/информационных стендах, на территории Медицинских центров.

10.3. Продолжение пользования медицинскими услугами после опубликования на сайте Исполнителя/ размещения на информационных стендах Исполнителя информации об изменении условий Договора, его приложений и иных изменений, рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями, без замечаний и возражений.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пациента считается информация, указанная им в медицинской карте/информированном согласии.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

ЗАО «Территория Эдельвейс»

Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7
Почтовый адрес: 220053, г. Минск, а/я 177
УНП 192359439, ОКПО 382023505000
р/с BY61PJCB30120358611000000933 (BYN)
в ОАО «Приорбанк», BIC/SWIFT: PJCBVY2X, УНП банка 100220190
Адрес банка: г. Минск, пр-т Независимости, 172
Тел.: 8 (017) 3384128
<https://e-clinic.by/>